



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO ZDRAVSTVA

KLASA: 501-01/21-01/01
URBROJ: 534-03-1/2-25-23
Zagreb, 13. svibnja 2025. godine

**JEDINICE PODRUČNE (REGIONALNE)
SAMOUPRAVE ODNOSNO GRAD
ZAGREB**
- svima -

PREDMET: Organizacija pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima za sezonu 2025. godine
- *postupanje, moli se*

Poštovani,

uzimajući u obzir činjenicu da je za vrijeme turističke sezone prisutan veliki priljev turista i pojačan promet na cestama, poduzete su aktivnosti usmjerene dodatnom unaprjeđenju, poboljšanju organizacije i dostupnosti pružanja zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koja se pruža turistima.

S obzirom na potrebu za dodatnim unaprjeđenjem organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima, Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o zdravstvenoj zaštiti („Narodne novine“ broj 33/23, u daljnjem tekstu: Zakon) definirana je organizacija turističkih ambulanti s obzirom na provođenje mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite. Donesen je Pravilnik o normativima i standardima za turističku ambulantu („Narodne novine“ broj 3/24) kojim su određeni minimalni normativi i standardi u pogledu prostora, radnika i medicinsko-tehničke opreme koje mora ispunjavati turistička ambulanta te su zbog potrebe osiguranja provođenja mjera zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika zdravstvene zaštite koje se pružaju turistima, jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grad Zagreb, za turističku sezonu 2025. godine utvrdile minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje. Tako su za sezonu 2025. godine, Istarska, Primorsko-goranska, Ličko-senjska, Zadarska, Šibensko-kninska, Splitsko-dalmatinska, Dubrovačko-neretvanska, Osječko-baranjska i Bjelovarsko-bilogorska županija, ukupno utvrdile 66 lokacija kao minimalni broj turističkih ambulanti za svoje područje (uključuje organizaciju rada turističkih ambulanti od strane svih pravnih i fizičkih osoba, sukladno odredbama Zakona).

Zbog nastavka prošlogodišnjih aktivnosti unaprjeđenja i poboljšanja dostupnosti pružanja primarne zdravstvene zaštite za povećani broj korisnika, Upravno vijeće Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje je na sjednici održanoj 25. veljače 2025. godine donijelo odluku kojom se za razdoblje od 1. travnja do 31. prosinca 2025. godine, domovima zdravlja omogućuje ugovaranje i dodatnih privremenih timova za pružanje zdravstvene zaštite turistima. Navedeni timovi će, kao i prošle godine, turistima koji zdravstvenu zaštitu koriste prema propisima Europske unije i međunarodnim ugovorima o socijalnom osiguranju kao i domaćim turistima, osiguranim osobama Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje, pružati usluge bez naplate na licu mjesta te će u slučaju potrebe izdavati i recepte za lijekove i uputnice za neodgodivu medicinsku uslugu, a sve na teret njihova zdravstvenog osiguranja. Radom dodatnih timova

domova zdravlja u vrijeme turističke sezone, osim veće dostupnosti i brzine pružanja zdravstvene skrbi turistima, smanjiti će se povećan pritisak na sustav primarne i bolničke zdravstvene zaštite (ordinacije obiteljske medicine, izvanbolničke i bolničke hitne službe), u prilog čemu govori i podatak o više od 26.500 posjeta turista dodatnim timovima domova zdravlja u sezoni 2024. godine.

Zbog pojačanog prometa na svim državnim cestama, u turističkoj će se sezoni osiguravati i dalje dodatni timovi hitne medicinske pomoći na cestama, koje ugovara Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje. Važno je napomenuti da se značajan iskorak u pružanju usluga odnosi i na uspostavu HEMS-a (Helikopterska hitna medicinska pomoć) kao i sustava brzih brodica između otoka i kopna, čime se osim skrbi naših građana, omogućuje i pružanje usluga svim turistima koji borave u Republici Hrvatskoj.

Zbog značaja osiguranja pružanja potrebne zdravstvene zaštite, Ministarstvo turizma i sporta je u ožujku 2025. godine donijelo Odluku kojom se raspoređuju sredstva u iznosu od 405.000 eura za sufinanciranje rada turističkih ambulanti domova zdravlja u 2025. godini koje na svojem području organiziraju županije zbog povećanog broja turista tijekom turističke sezone - https://mint.gov.hr/UserDocsImages/1A_UPISNICI/Odluka.pdf

S obzirom na sve gore navedeno, a uzimajući u obzir Zakonom utvrđenu ulogu jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba u koordinaciji i organizaciji rada svih pravnih i fizičkih osoba koje na području jedinice područne (regionalne) samouprave odnosno Grada Zagreba obavljaju zdravstvenu djelatnost, ovim putem vas pozivamo da zbog potrebe za nastavkom unaprjeđenja organizacije pružanja zdravstvene zaštite turistima za sezonu 2025. godine:

- 1. poduzmete sve potrebne aktivnosti kako bi se pružanje zdravstvene zaštite turistima na odgovarajući način organiziralo*
- 2. da u svrhu dostupnosti i cjelovitosti podataka o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u vašoj jedinici područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2025. godine (po modelu iz 2024. godine) izradite jedinstveni materijal/dokument (na hrvatskom i engleskom jeziku) koji će na cjelovit način prikazivati podatke (s točnom lokacijom), jasnim uputama i dostupnosti pružanja odgovarajuće zdravstvene usluge turistima na svim razinama zdravstvene zaštite.*

Pozivamo vas da izrađeni materijal/dokument najkasnije do 2. lipnja 2025. godine objavite na vašoj mrežnoj stranici, te da nam obvezno do istog datuma na e-mail adresu: zdravstveni.turizam@miz.hr dostavite poveznicu (link) kako bi bili u mogućnosti objediniti podatke o organizaciji pružanja zdravstvene zaštite turistima u svim jedinicama područne (regionalne) samouprave odnosno Gradu Zagrebu za sezonu 2025. godine.

S poštovanjem,

doc. dr. sc. Irena Hrnčić, dr. med.



Dostaviti:
Ministarstvo turizma i sporta
Hrvatska turistička zajednica